

# NOVÁ SLUŽBA PSYCHIATRICKÉ SPOLEČNOSTI – RYCHLÁ POMOC PACIENTŮM A MOŽNOST PROPAGACE VAŠÍ AMBULANCE

doc. MUDr. Jan Vevera, Ph.D.

Podle našich zkušeností v současnosti v ČR stejně jako v jiných zemích dochází k prodlužování čekacích dob v psychiatrických ambulancích. Pacientské organizace se na Psychiatrickou společnost obrátily s tím, zda je možné tento problém řešit. Společně jsme se dohodli, že na webovém portálu vyvěsíme seznam psychiatrů, kteří jsou schopni poskytnout termín k prvnímu vyšetření nebo k vyšetření po propuštění z hospitalizace do max. 10 kalendářních dní. Sekce ambulantních psychiatrů upozornila, že to může v praxi narazit na obtíže, například s nákladnou medikací. Přesto jsme se rozhodli, že k tomuto kroku zkusíme přistoupit. Psychiatry, kteří chtějí na tomto seznamu být uvedeni, prosíme, aby se přihlásili na e-mailovou adresu rychlapomoc@psychiatrie.cz. Psychiatr bude na tento seznam zařazen pouze na základě své e-mailové žádosti. Z tohoto seznamu bude vyškrtnut opět pouze na základě své žádosti nebo poté, co přestane být členem PS ČLS JEP. O tomto plánu jsme informovali už ve zprávách společnosti a nyní tak činíme i zde. Seznam byl otevřen v říjnu 2011 na webu na adrese www.ceska-psychiatrie.cz v sekci „Pro uživatele“. Za vytvoření a správu tohoto seznamu bude do konce volebního období zodpovědný doc. MUDr. Jan Vevera, Ph.D.

Spolu se Sekcí ambulantních psychiatrů jsme se pokusili určit některé problémy, které se mohou objevit, a najít jejich řešení.

**Problém 1.** Je nutno vyřešit situaci, kdy se psychiatr do iniciativy přihlásí, avšak poté nebude plnit vstupní podmínky – nebude přijímat pacienty dle příslibu. Bude vyloučen? Kdo mu to sdělí a kdo bude vyšetřovat, zda pacienty přijímá či nikoli?

Odpověď: Stížnosti na tuto službu budou přeposílány lékařům, na které si daný uživatel péče bude stěžovat. Stažení jejich jmen z tohoto seznamu bude realizováno pouze na základě žádosti lékaře, který se do praxe přihlásil, nebo poté, co přestane být členem PS ČLS JEP.

**Problém 2.** Vytvoření takového přehledu může být zdrojem zkreslených informací o síti poskytovatelů služeb pro zdravotní pojišťovny, zřizovatele apod.

Odpověď: Tato služba není mapou poskytovatelů služeb a k výše uvedeným účelům nemá sloužit. Jedna se o dobrovolnou iniciativu, jejímž smyslem je usnadnit pacientům přístup k rychlé pomoci. Vychází z toho, že zatímco v některých místech jsou psychiatři zavaleni prací a čekací termíny jsou často 3–4 týdny, v některých, např. nově otevřených ambulancích jsou k dispozici termíny okamžitě.

**Problém 3.** Jsme schopni poskytnout vyšetření, ale nemůžeme přijmout do ambulance během týdne 10 pacientů na drahém preparátu.

Odpověď: Pokud se lékař obává, že by toto zveřejnění vedlo k tomu, že se k němu přihlásí mnoho pacientů užívajících nákladnou medikaci, je možno to sdělit v informaci, která bude na webu uvedena. Za obsah sdělení je zodpovědný psychiatr a bude zveřejněno v takovém znění, v jakém bude doručeno na adresu rychlapomoc@psychiatrie.cz. Bude vítáno, pokud tam psychiatr o své ambulanci poskytne více údajů.

**Problém 4.** Kdo bude odpovědný ze případná nedorozumění, plynoucí např. z neaktualizovaných informací?

Odpověď: Správce internetové adresy rychlapomoc@psychiatrie.cz, kterým je až do konce volebního období doc. MUDr. Jan Vevera, Ph.D.

**Problém 5.** Vždy se najdou nespokojení pacienti, kteří budou poukazovat na nevstřícnost psychiatrů a budou si stěžovat, že je psychiatr v uvedeném termínu nepřijal. Pokud se bude jednat o oficiální aktivitu PS (což bude), bude nutné stížnosti řešit. Rovněž půjde o jistý oficiální deklarovaný závazek, na který bude snadné poukazovat.

Odpověď: Ano, bude se jednat o veřejně deklarovaný závazek a jde o vstřícný krok k uživatelům péče a zároveň o jistý druh reklamy zařízení, které se k němu přihlásí. Řešením bude, že stížnosti na tuto službu budou přeposílány lékařům, na které si daný uživatel stěžoval. Dále budeme postupovat tak, jak je popsáno u Problému 1.



internetové stránky časopisu

[www.csppsychiatr.cz](http://www.csppsychiatr.cz)

pokyny pro autory